

**CONSULTATION DES VÉTÉRINAIRES
SUR LEURS RAISONS
DE NE PAS PRATIQUER
LA MÉDECINE DES ANIMAUX EN CLIENTÈLE**

14/11/2023 - Floriane CHAPUIS
Présentation thèse

POPULATION

1. Vétérinaires
2. Ne pratiquant pas la médecine des animaux en clientèle
3. Formés dans les quatre Ecoles Nationales Vétérinaires Françaises
4. Ayant été diplômés entre 1980 et 2017

Entretiens
exploratoires



Questionnaire

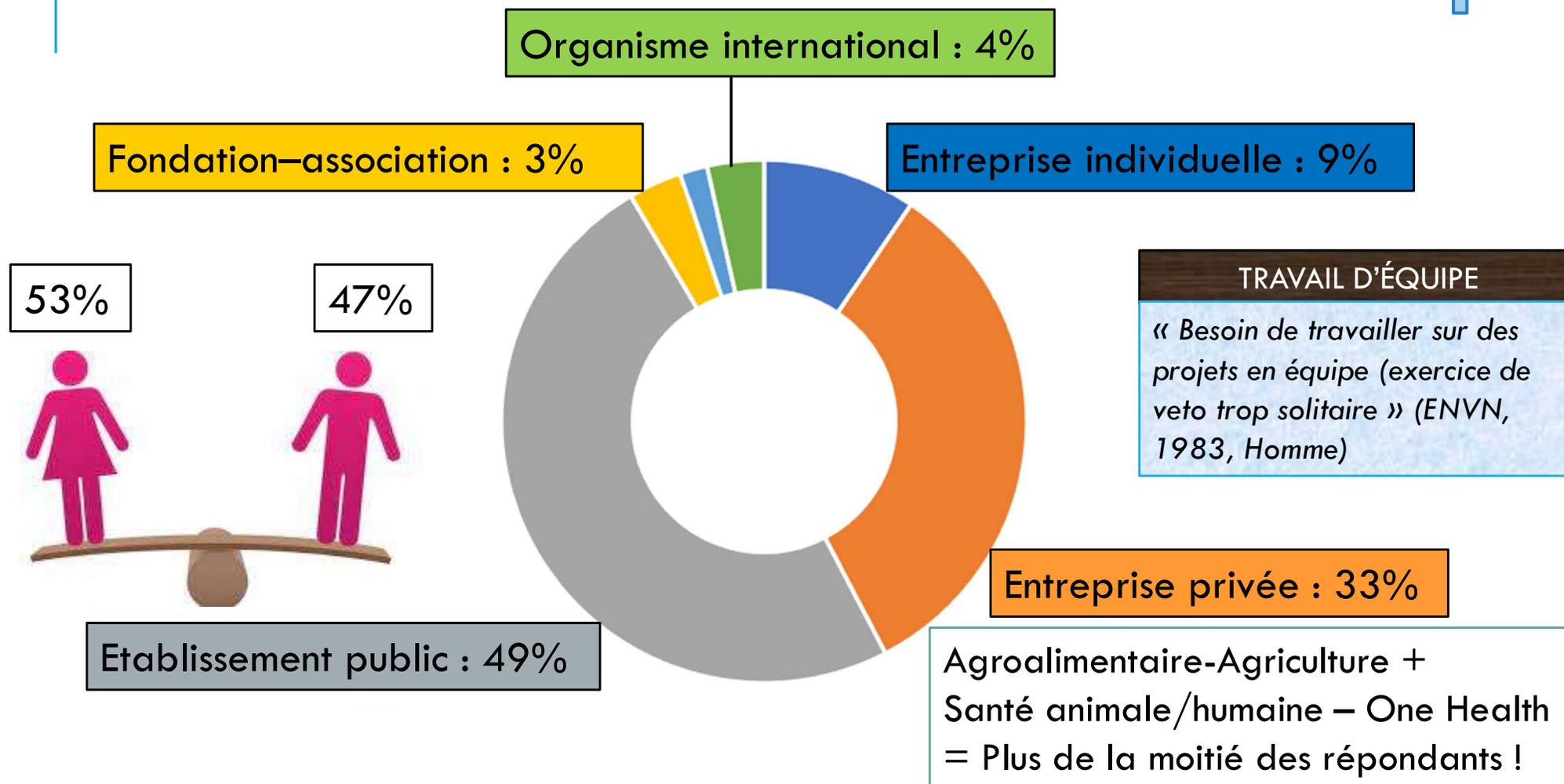


Analyse

2 070 réponses qualifiées : 65,2 %

OÙ SONT LES VÉTÉRINAIRES ?

Y



POURQUOI NE PAS PRATIQUER ?

Ou volontarisme sur la gestion de carrière ?

30 %

Répétitivité

33 %

Opportunité
présentée par le
hasard



27 %

Manque
d'opportunité
d'évolution de
carrière

Déséquilibre vie
professionnelle-
vie privée

Y

OPPORTUNITÉS FORMATION

« Peu de temps et de possibilités
pour se former sur d'autres
domaines » (ENVL, 1995,
Femme)

FOCUS SUR... PRATICIEN ET INTÉRÊT GÉNÉRAL



Éthique médicale



Utilité sociale

ÉTHIQUE

« Le sentiment d'être un pion sur l'échiquier de l'industrie agro-alimentaire, un partenaire imposé et indésirable en filière indus. » (ENVN, 2008, Homme)

24 %

COMPORTEMENT CLIENT – UTILITÉ SOCIALE

« Inadéquation entre mes valeurs et le comportement de certains propriétaires d'animaux de compagnie, trop extrêmes affectivement parlant dans leur relation à l'animal + enjeux trop individuels, souhait d'avoir des enjeux au service du collectif » (ENVL, 1996, Femme)

VOCATION SUPÉRIEURE: UN ALLER, PEU DE RETOUR

Pratique
vétérinaire en
clientèle



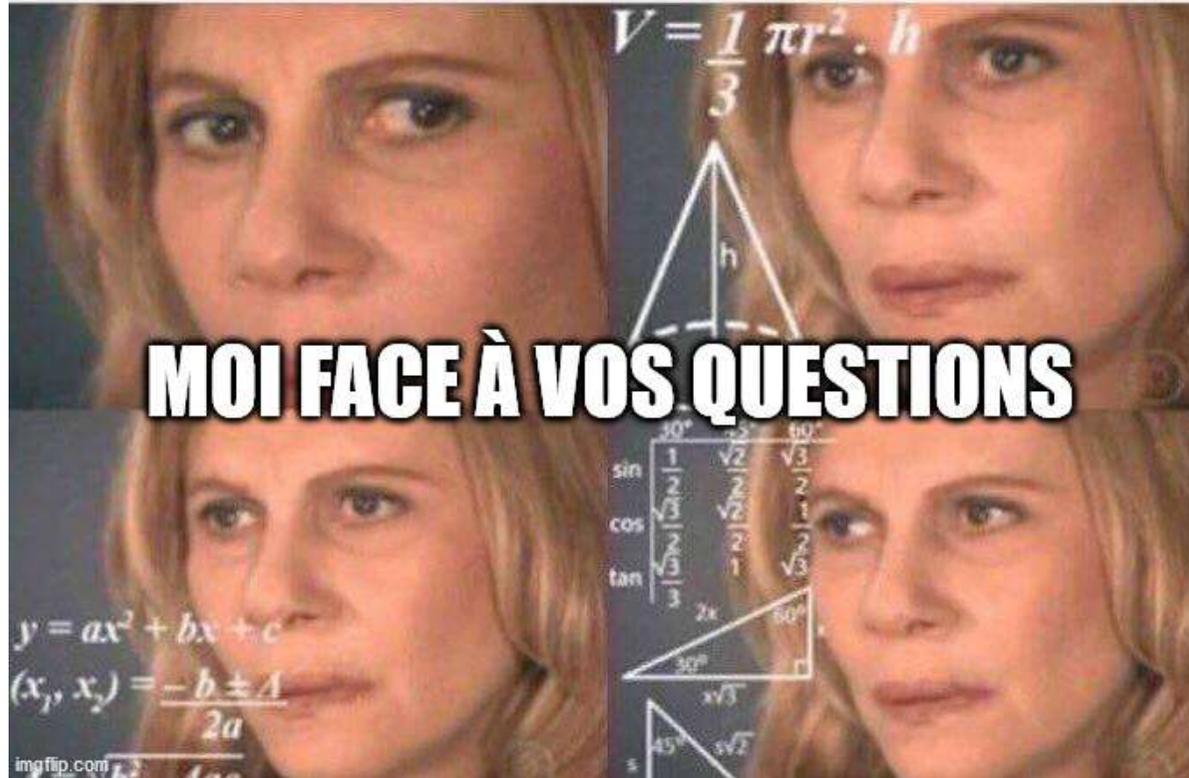
Autre métier

Médiane note
d'intérêt = 5/5

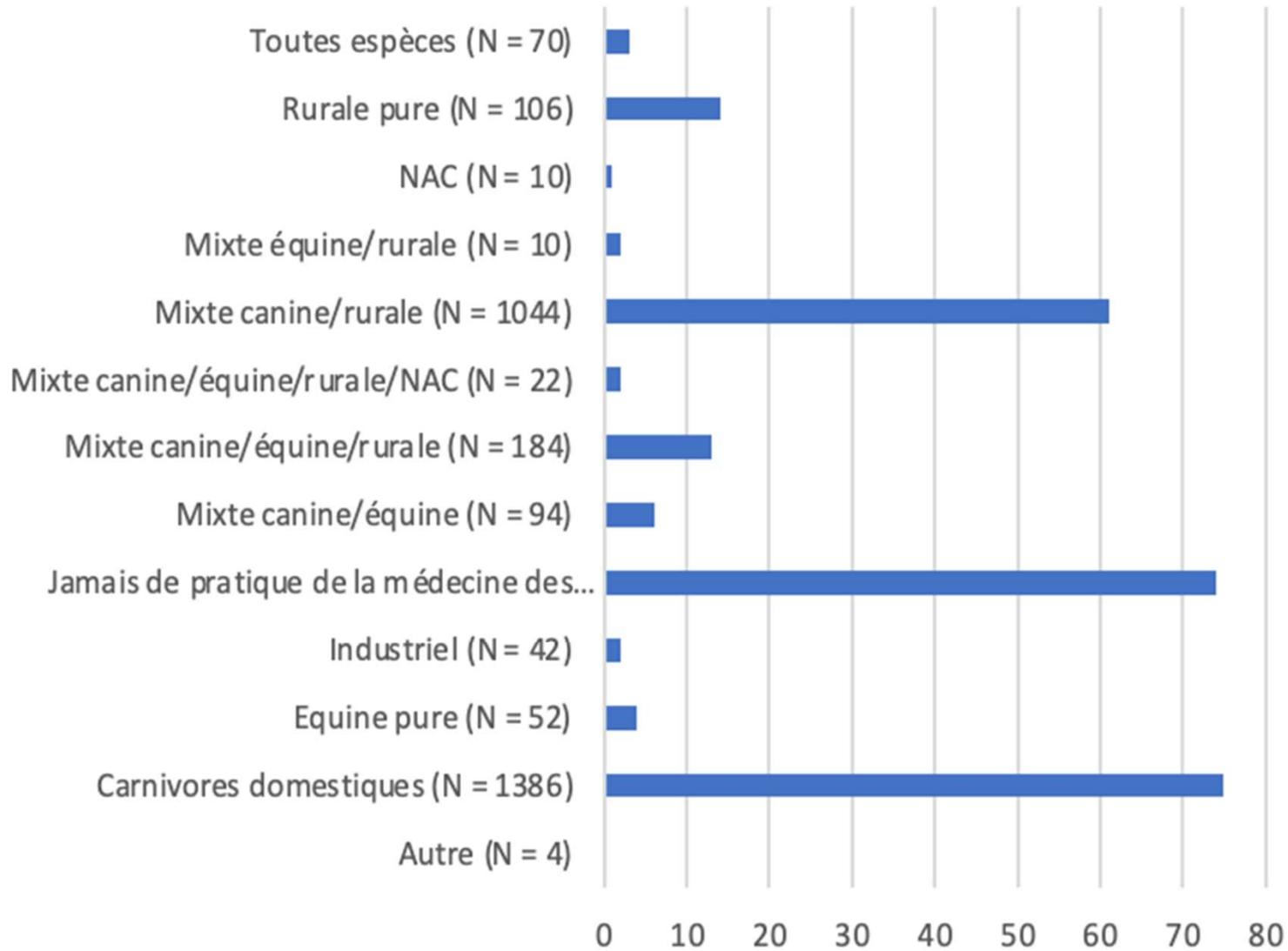


« Il n'y a pas de formation pour reprendre un exercice libéral, ni dans les ENV ni ailleurs. Il faut s'organiser seul pour se reformer auprès de confrères si l'on veut se réorienter, ce qui je pense n'est pas facile. » (ENVN, 1985, Homme)

Merci de votre attention !



Éthique médicale : nombre d'occurrences dans les zones d'expression libre



Utilité sociale

Plus clientèle à valence
carnivore domestique

**VOCATION
CONTRÉE: BILAN**

Plus
ca



Relations humaines, moralité

Clients



Autonomie

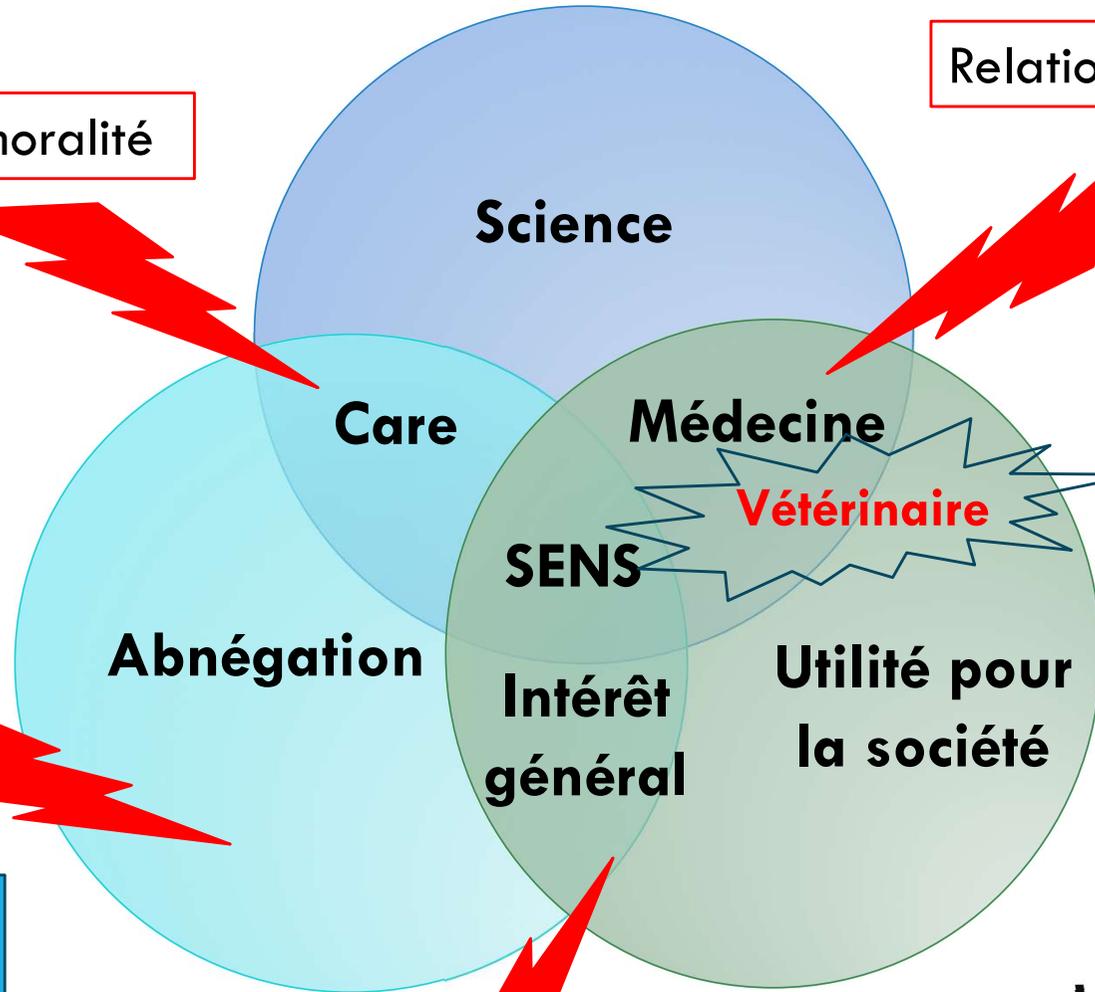
Autonomie



Relations humaines, finalité



Clients



Moralité

VOCATION
CONTRÉE : BILAN

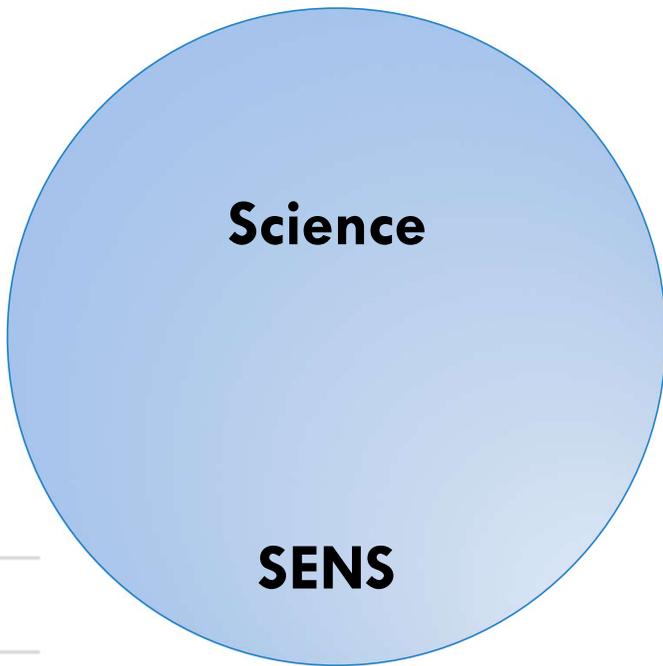
Jeunes : Priorité à la
vie personnelle et
déséquilibre vie
professionnelle / vie
privé

Identité professionnelle cognitive



Routine

Identité



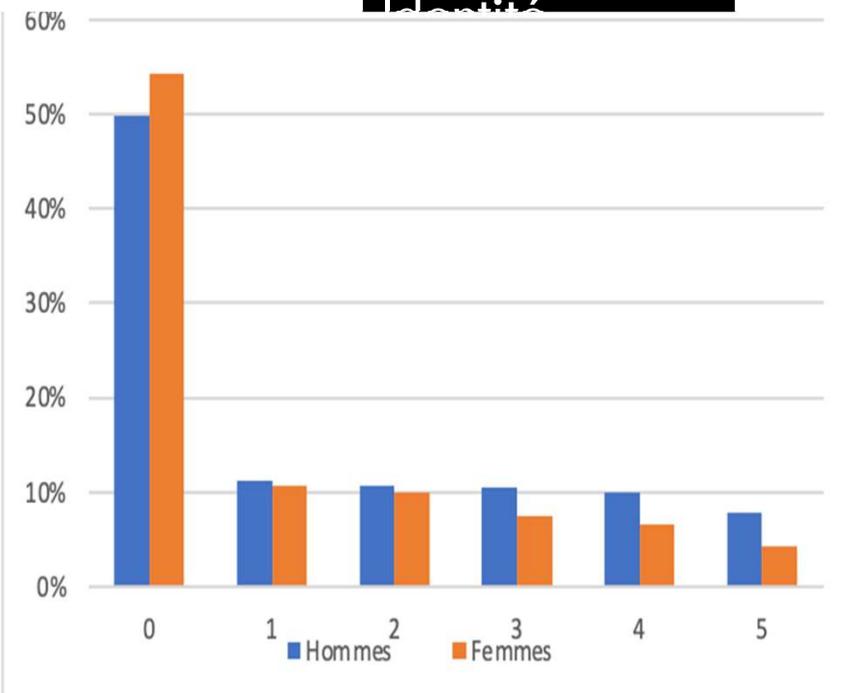
Modalités diagnostiques

Motif plus important chez les vétérinaires exerçant en carnivores domestiques

'est de faire toujours la même chose et dre à un résultat différent

Problème de la facturation

**VOCATION
CONTRÉE : BILAN**





Confraternité

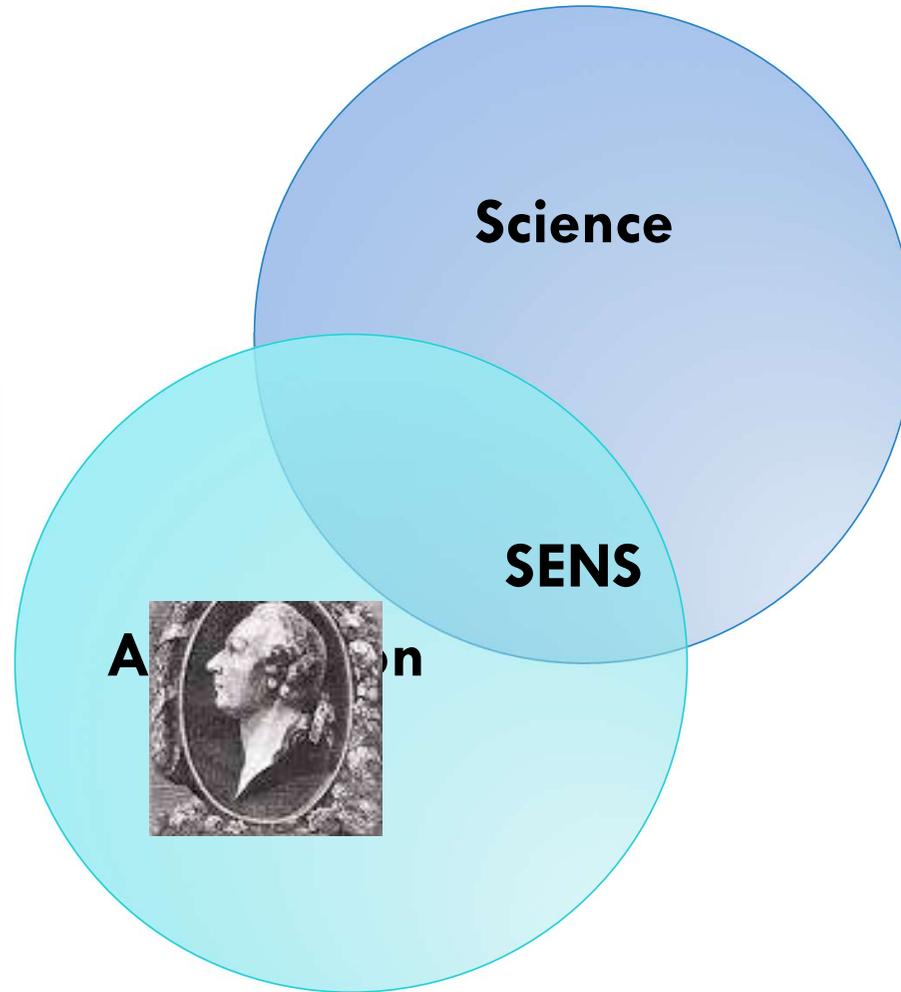
Jeunes : confraternité
et rémunération
vocation contrée

Problème de
la facturation



Rétribution

Augmentation de 4,3% par an
depuis 2020, souvent des jeunes

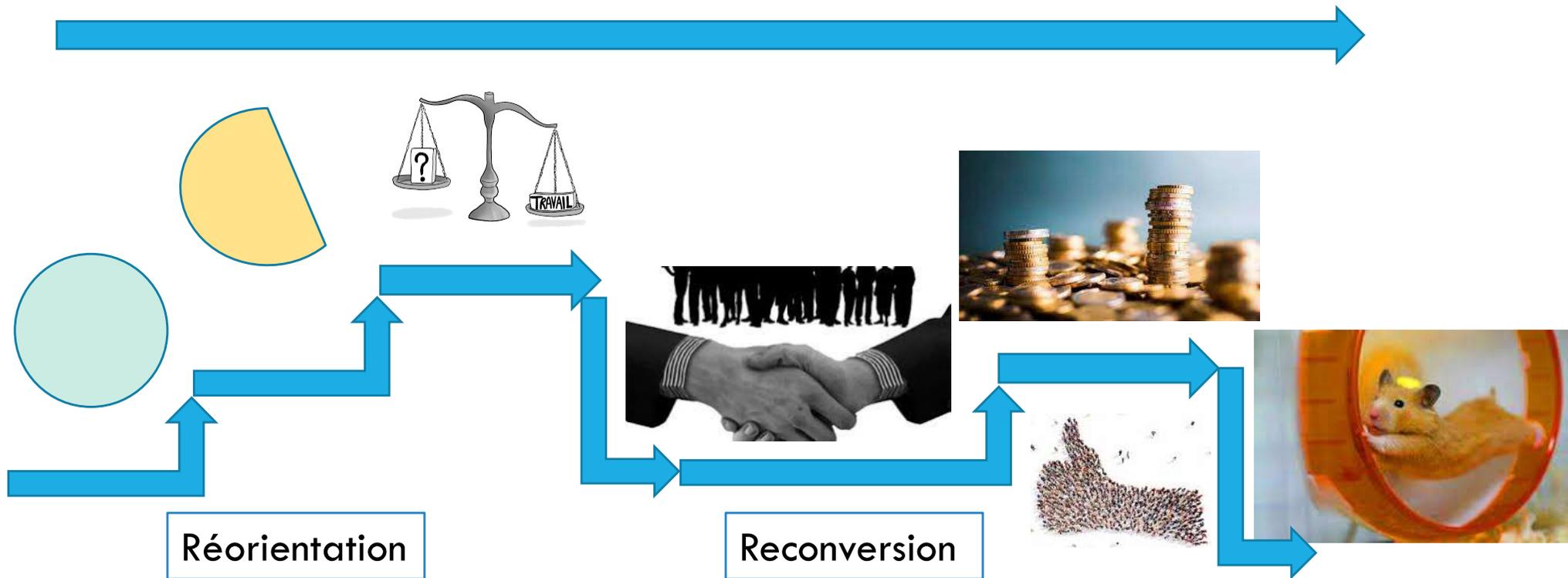


VOCATION
CONTRÉE : BILAN

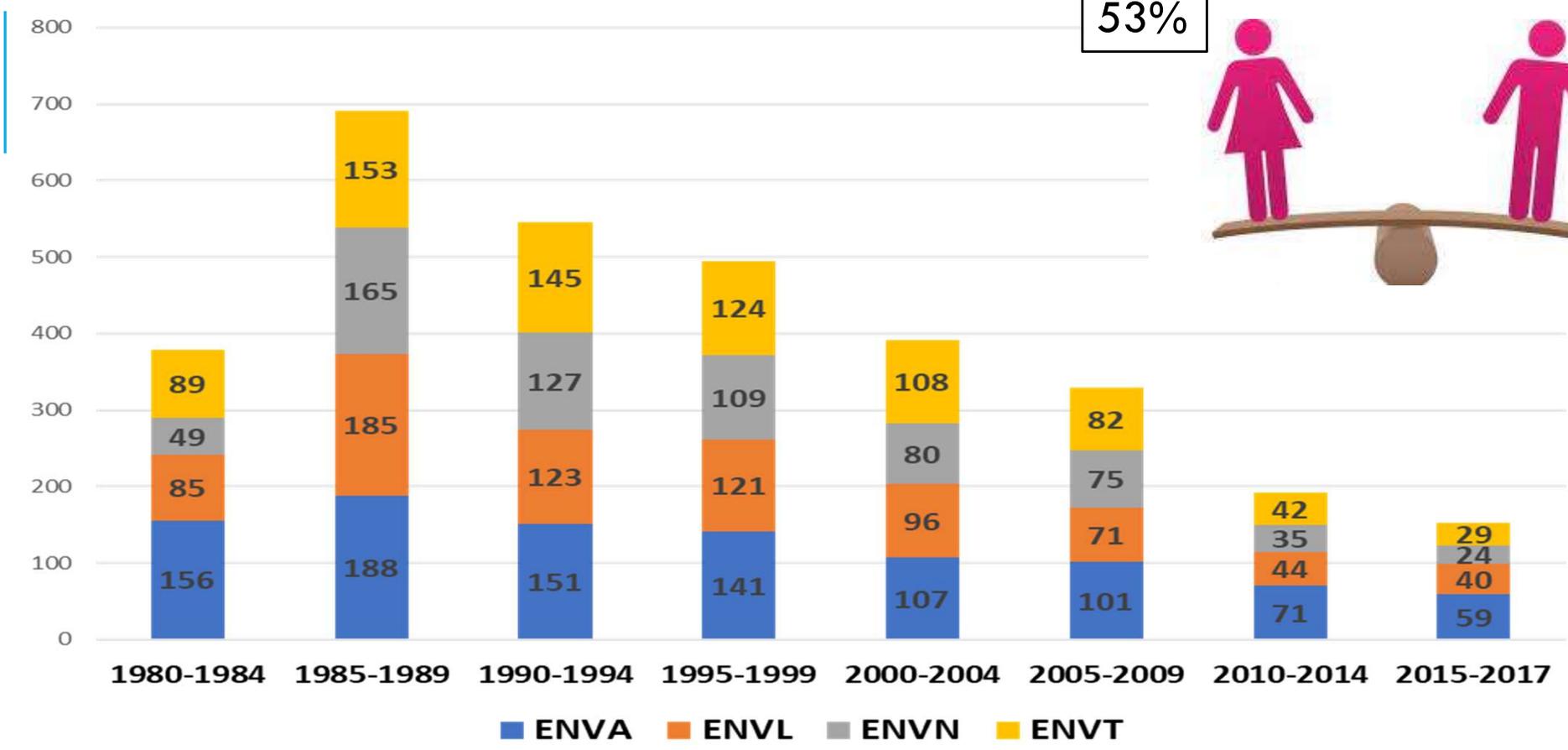
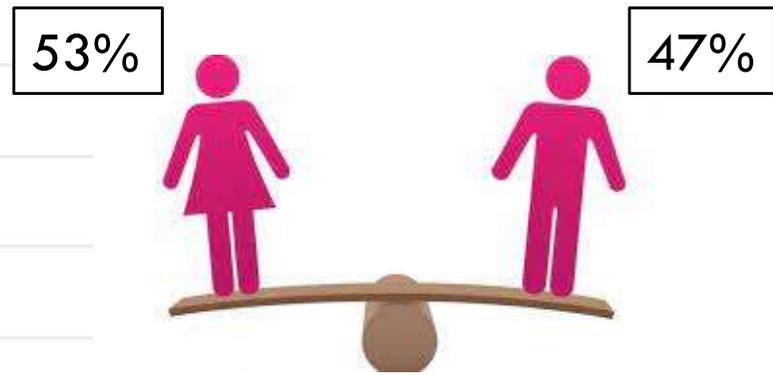
DES TRAJECTOIRES PROFESSIONNELLES MOINS LINÉAIRES

Formation

Retraite



QUI SONT LES VÉTÉRINAIRES ?



X

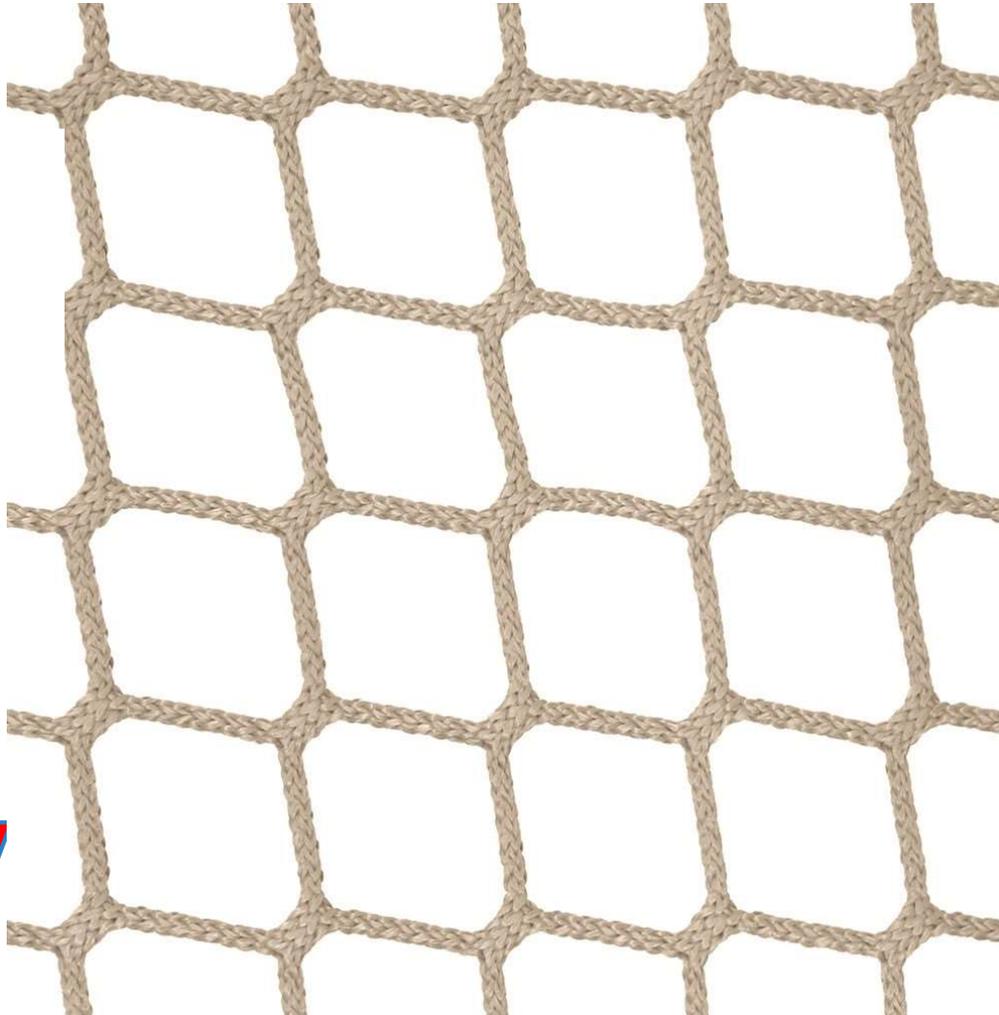
Y

Z

QUESTION DE RECHERCHE

Pourquoi des vétérinaires ne pratiquent pas la médecine des animaux en clientèle ?

EVOLUTIONS SOCIÉTALES, ÉVOLUTIONS VÉTÉRINAIRES



PLAN

I. Revue de littérature

II. Population et méthode

III. Résultats : vocation contrée, vocation supérieure

IV. Discussion



MÉTHODE

- 1. Être un vétérinaire**
- 2. Évolutions**
- 3. Reconversion professionnelle volontaire**
- 4. Trajectoires professionnelles moins linéaires**
- 5. Question de recherche**

I. REVUE DE LITTÉRATURE



10 astuces

pour améliorer votre efficacité en clinique vétérinaire

QU'EST-CE QU'UN VÉTÉRINAIRE ?

Shutterstock
Vétérinaire : 480 402 images, photos et ...

Le For 1
Un vétérinaire peut-il soigner ...

Dr. J. S. AS
10 astuces pour améliorer votre efficacité en c...

Consultation vétérinaire de votre chat chez le...

www.vetovetenvalois.fr
Vet en Valois | Clinique vétérinaire à A...

cliniquedelapasserell...
Accueil - La clinique ...



www.veterinaire-europe.fr

SUP-VETO

Sélection du Reader's Digest

Sherwood Animalia

La République du Centre

Lepetitjournal.com

LA RECONVERSION PROFESSIONNELLE (NEGRONI, 2007)



Vocation
contrée



Désengagement



Latence

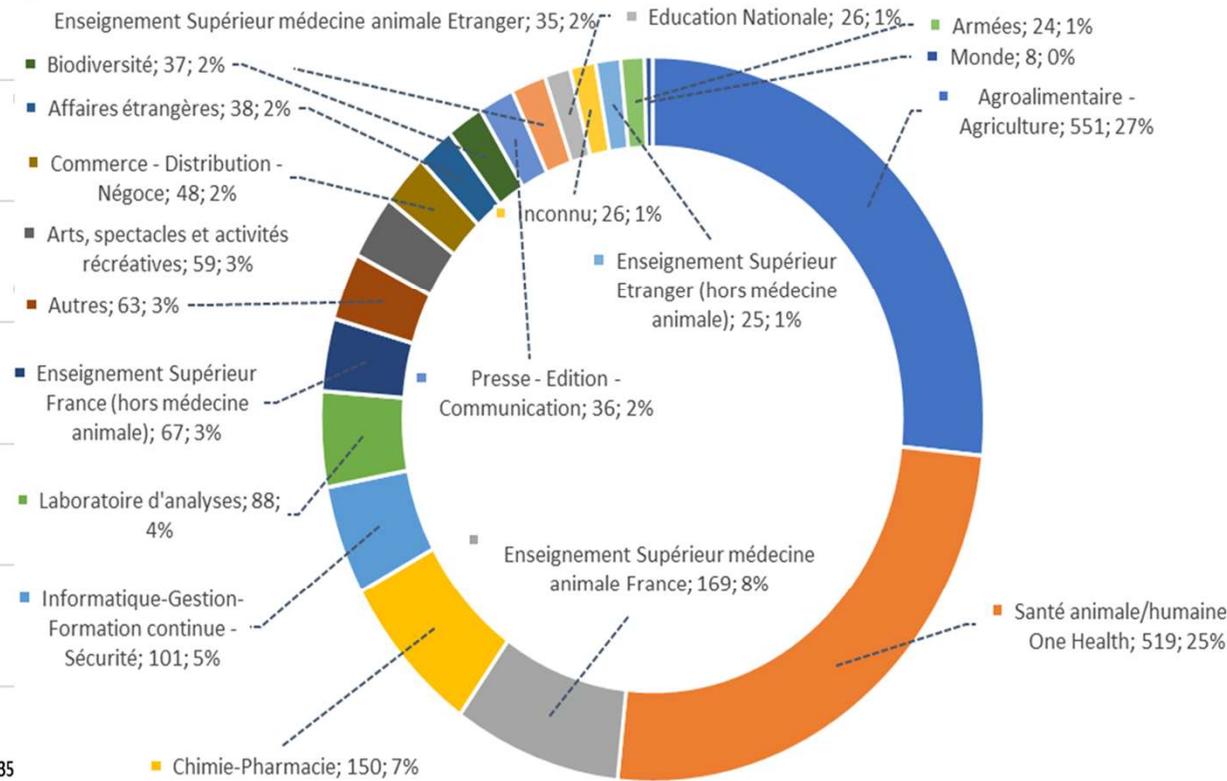
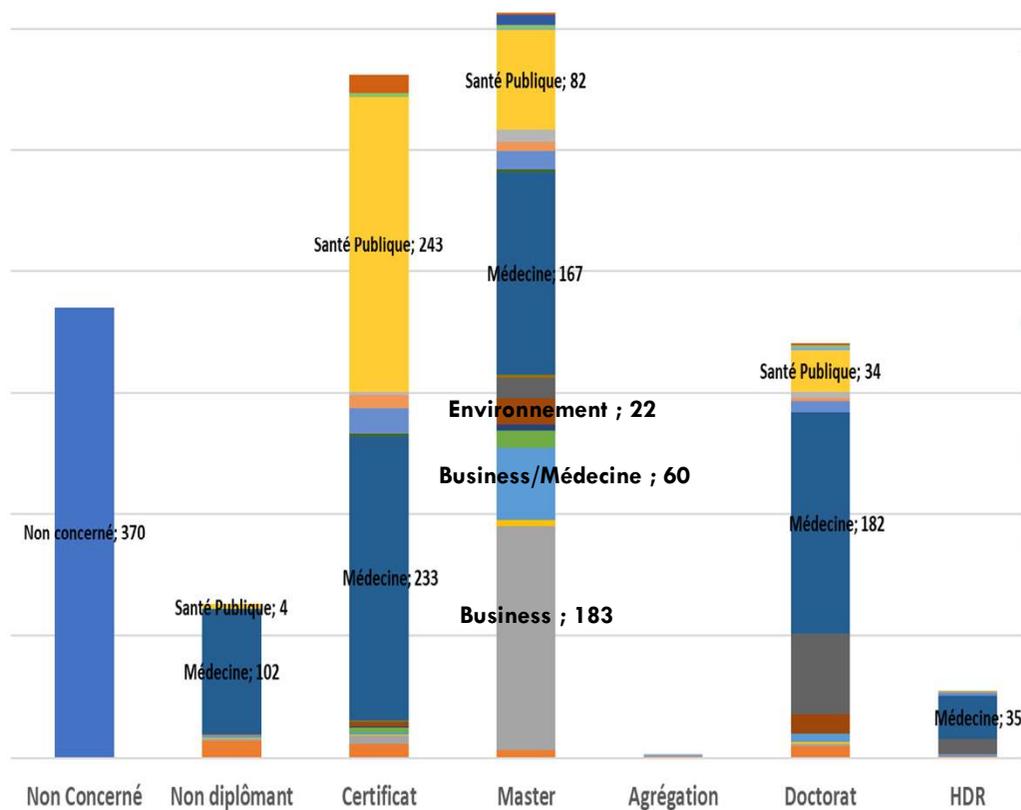


Bifurcation



Réengagement

APPRÉHENSION DU RÉENGAGEMENT



Force du réengagement par la formation (durée, difficulté à entreprendre...)
 Force du réengagement par la légitimité conférée

Agroalimentaire-Agriculture +
 Santé animale/humaine – One Health
 = Plus de la moitié des répondants !

- 1. Population et base de données**
- 2. Méthode : deux étapes de terrain**
- 3. Qui sont-ils ?**

II. POPULATION ET MÉTHODE

- 1. Vocation contrée : bilan**
- 2. Vocation supérieure : un aller, peu de retour**

III. RÉSULTATS: VOCATION CONTRÉE, VOCATION SUPÉRIEURE

- 1. Suggestions – Formation**
- 2. Suggestions – Individuelles**
- 3. Suggestions – Systémiques**

V. DISCUSSION

SUGGESTIONS - FORMATION



Organisation du
cursus

- ✓ **Echange** ENV – lycées agricoles – universités de médecine – cursus d'environnement...
- ✓ **Stage obligatoire** en structure déconcentrée
- ✓ Stage obligatoire dans une structure non praticienne
- ✓ Cours sur l'importance de l'action des praticiens (ex: coût d'une maladie animale sur le commerce) pour **l'intérêt général**
- ✓ Profession vétérinaire n'est **pas une profession médicale**



Promouvoir les
débouchés du
diplôme

- Campagne d'information** grand public
- Ouverture à un diplôme vétérinaire n'imposant pas le passage en Chuv**
- Encourager les **initiatives étudiantes** pour d'autres débouchés (RSPV)
- Création d'un **pool** de praticiens ayant une autre activité
- Financement des **formations de retour** à la pratique des animaux en clientèle par les OPV
- Valorisation des **double-diplômes**

SUGGESTIONS - INDIVIDUELLES



Salariés

- ✓ **Revalorisation** de la convention collective
- ✓ Promotion des **initiatives** individuelles au sein des entreprises
- ✓ Augmentation du **poids politique** des syndicats de vétérinaires salariés



Garantie
indépendance

- Inspection** randomisée des cabinets
- Encouragement** à signaler
- Déclaration** de conflits d'intérêts (détail des contrats)



Permanence et
continuité de
soins

- ✓ **Télémédecine ?**
- ✓ **Partage des gardes** entre les cabinets

SUGGESTIONS - SYSTÉMIQUES



Maintien de
l'activité rurale

- ✓ Poursuite de **mesures incitatives locales** (défiscalisation...)
- ✓ **Lien éleveur vétérinaire** : SSP ?, contractualisation
- ✓ Rétribution au **forfait**
- ✓ **Echanges avec la médecine humaine**



Relation clients

- Favoriser le consentement à payer des clients**: communication amont, plaquette de l'Ordre
- Difficulté à facturer** : promotion des assurances



Promotion de
la
confraternité

- ✓ Donner des **exemples concrets** (travail en mode projet)
- ✓ **Identification** des futurs dirigeants des OPV
- ✓ Importance de la **communication positive**

VOCATION SUPÉRIEURE: UN ALLER, PEU DE RETOUR

Chez les individus ayant fait leur choix avant ou pendant l'ENV

- ✓ Note d'intérêt donnée à l'activité actuelle supérieure
- ✓ Satisfaction de ne pas pratiquer supérieure

Pratique
vétérinaire en
clientèle

Autre métier

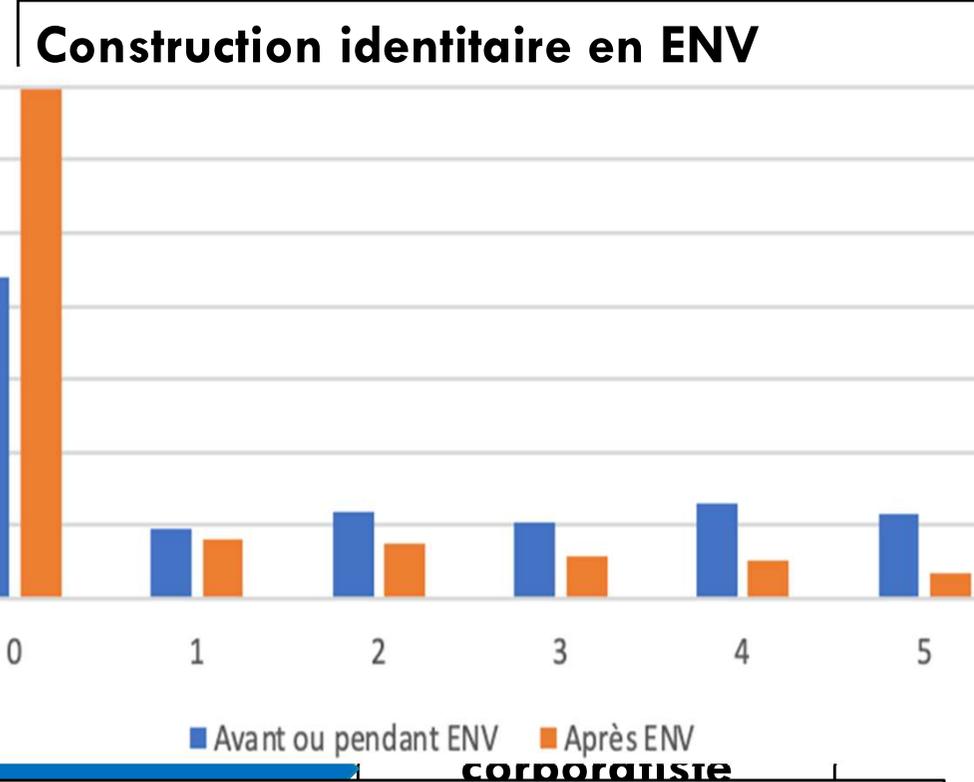
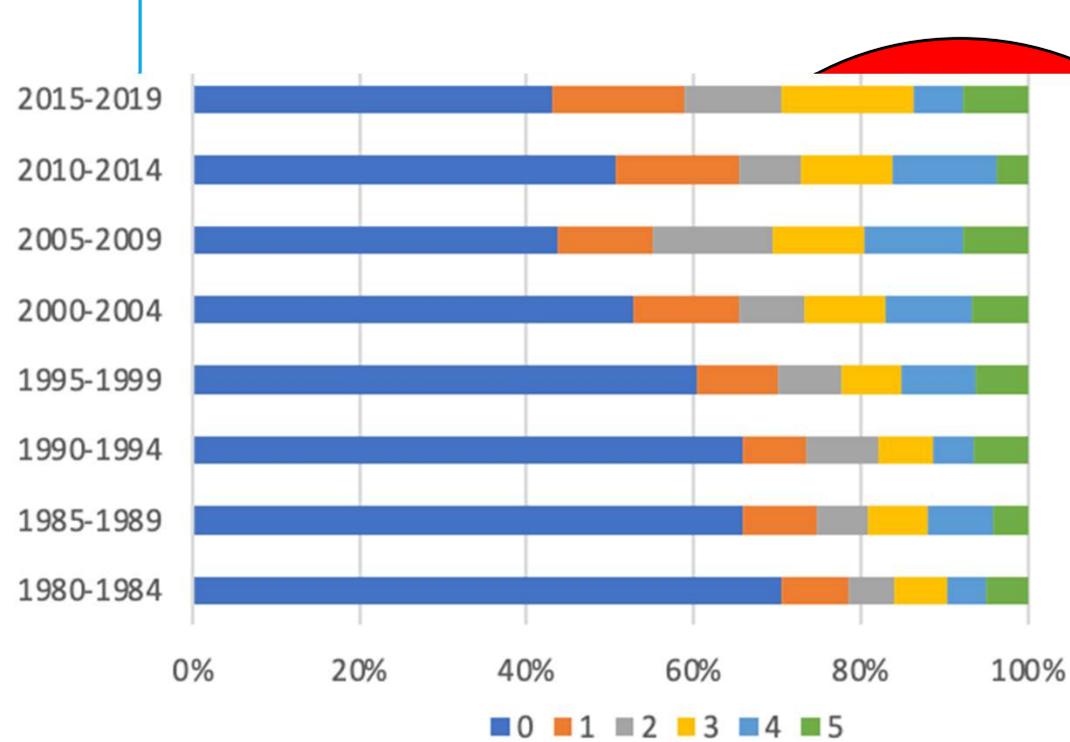
Médiane note
d'intérêt = 5/5



« Il n'y a pas de formation pour reprendre un exercice libéral, ni dans les ENV ni ailleurs. Il faut s'organiser seul pour se reformer auprès de confrères si l'on veut se réorienter, ce qui je pense n'est pas facile. » (ENVN, 1985, Homme)

- ✓ Coût identitaire moins important si orientation précoce
- ✓ Pratique vétérinaire socialement valorisée

DÉCISION RÉCENTE SUR LE CURSUS VÉTÉRIINAIRE



meritocratique

corporatiste

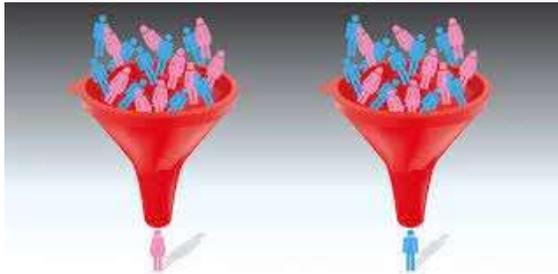
De moins en moins de connaissance de soi-même chez les jeunes ($p = 7,2e-11$)

« raccourcir la durée moyenne des études, assurer une meilleure qualification sociale et territoriale des étudiant-te-s. » Site de l'ENVA

Construction identitaire en ENV : Importance du stage dans la prise de décision au cours du cursus ($p = 1,2e-36$)

professionnel

CURSUS VÉTÉRINAIRE



Stages



Stages



Cursus préalable
post-bac (minimum
2 ans)

Concours A, A-TB,
B, C, D, E

Formation
théorique et stages

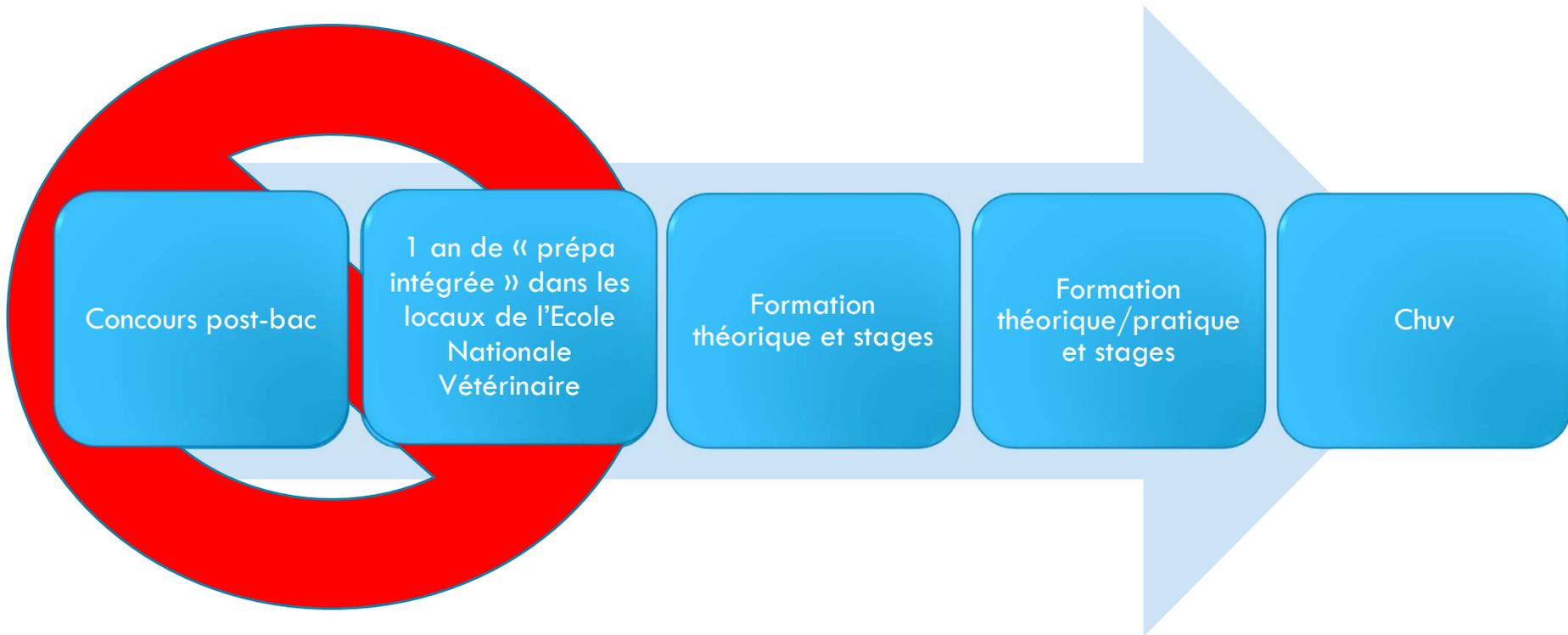
Formation
théorique/pratique
et stages

Chuv

Stages

Stages

ÉVOLUTION MAJEURE EN 2021





Pourquoi le cursus en Chuv serait-il obligatoire pour des étudiants ne souhaitant pas pratiquer la médecine des animaux en clientèle ?

POINT DE DÉPART

DES QUESTIONS SUCCESSIVES

Quel est le rôle des ENV ?

➤ Former des vétérinaires !

Qu'est-ce qu'un vétérinaire ?

DES QUESTIONS SUCCESSIVES

Quel est le rôle des ENV ?

➤ Former des vétérinaires !

Qu'est-ce qu'un vétérinaire ?

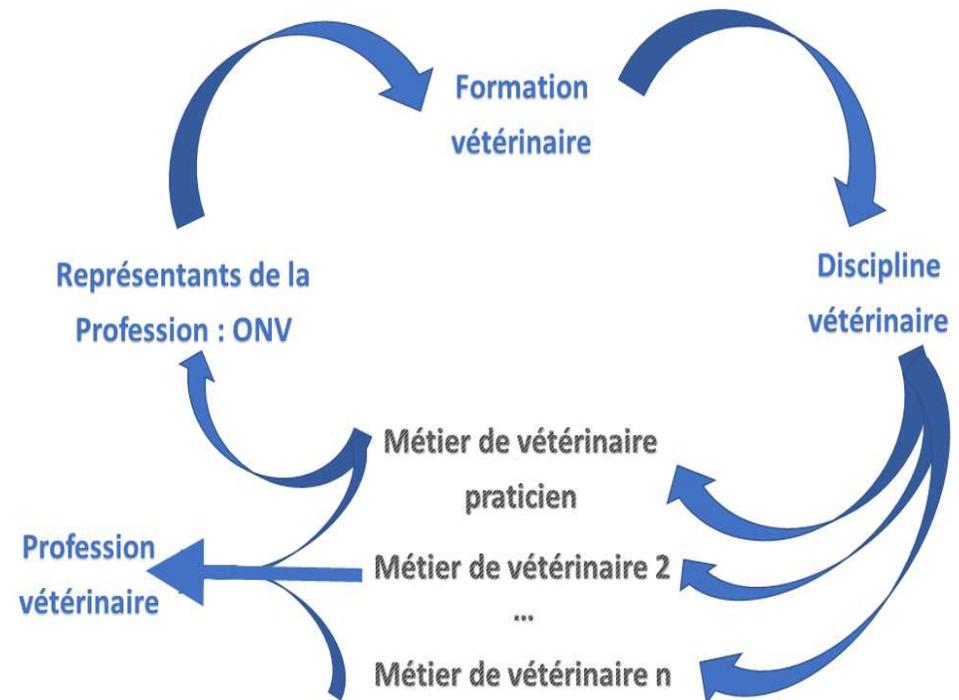
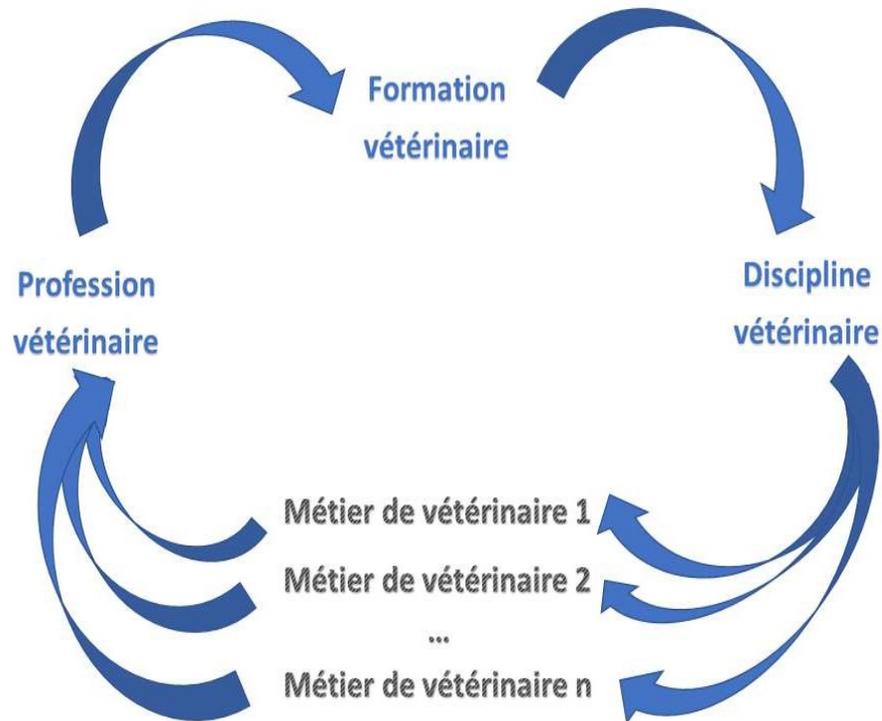
➤ Un diplôme, des métiers...

Quel est le rôle des ENV ?

Pourquoi le Chuv ?

RETOUR AU POINT DE DÉPART

VÉTÉRINAIRES: DÉFINITION



ORIENTATION

It's a match!



La congruence entre soi et l'image métier

- Image de soi-même
- Image attribuée par les autres

Un métier de vocation :

- Le travail est une fin
- Meilleur bien-être

➡ Une chance...

ou un sacerdoce !



TEMPORALITÉ DE LA DÉCISION DE BIFURQUER

Réorientation

- Pendant le cursus
- Au cours de l'insertion professionnelle (4 ans):
 - survie
 - découverte
 - stabilisation et/ou remise en question

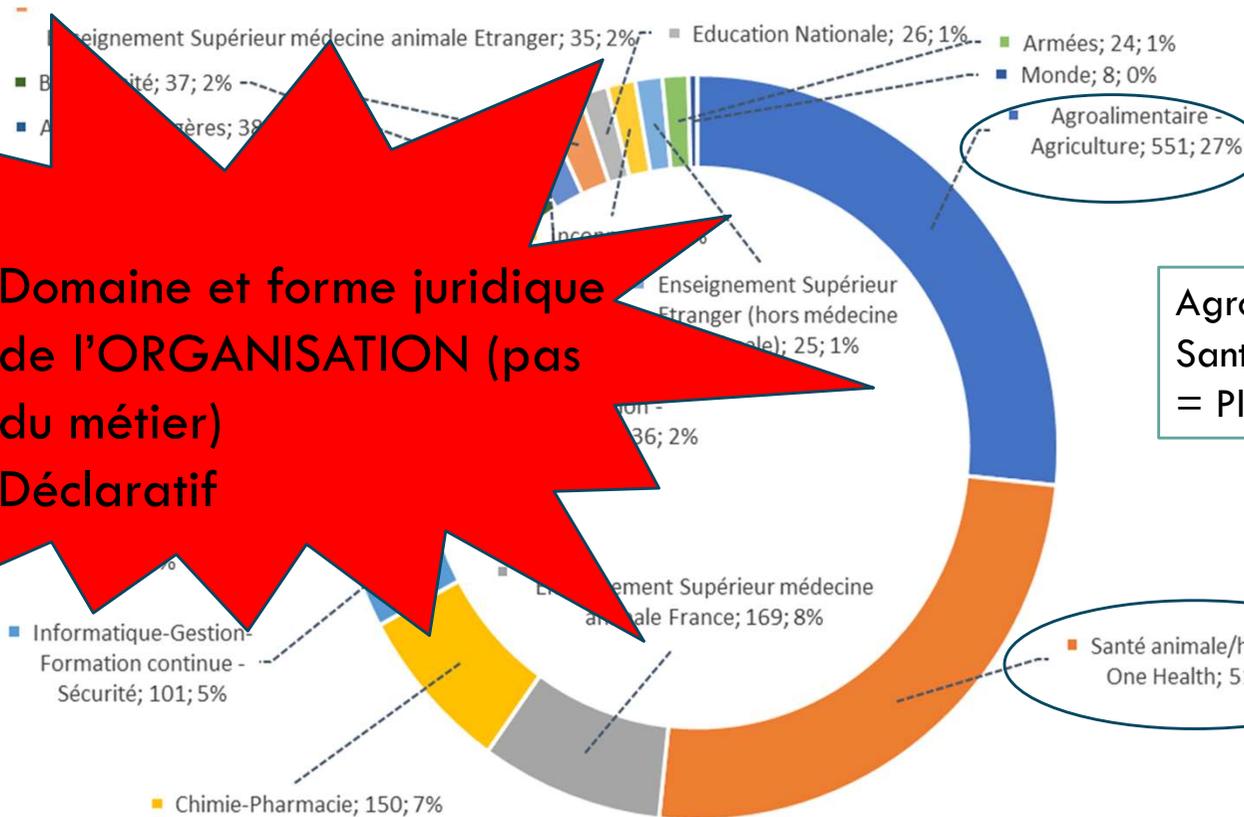
Pendant la formation
de l'identité
professionnelle

Reconversion

Changement d'identité professionnelle



LES DOMAINES DES VÉTÉRINAIRES



• **Domaine et forme juridique de l'ORGANISATION (pas du métier)**
 • **Déclaratif**

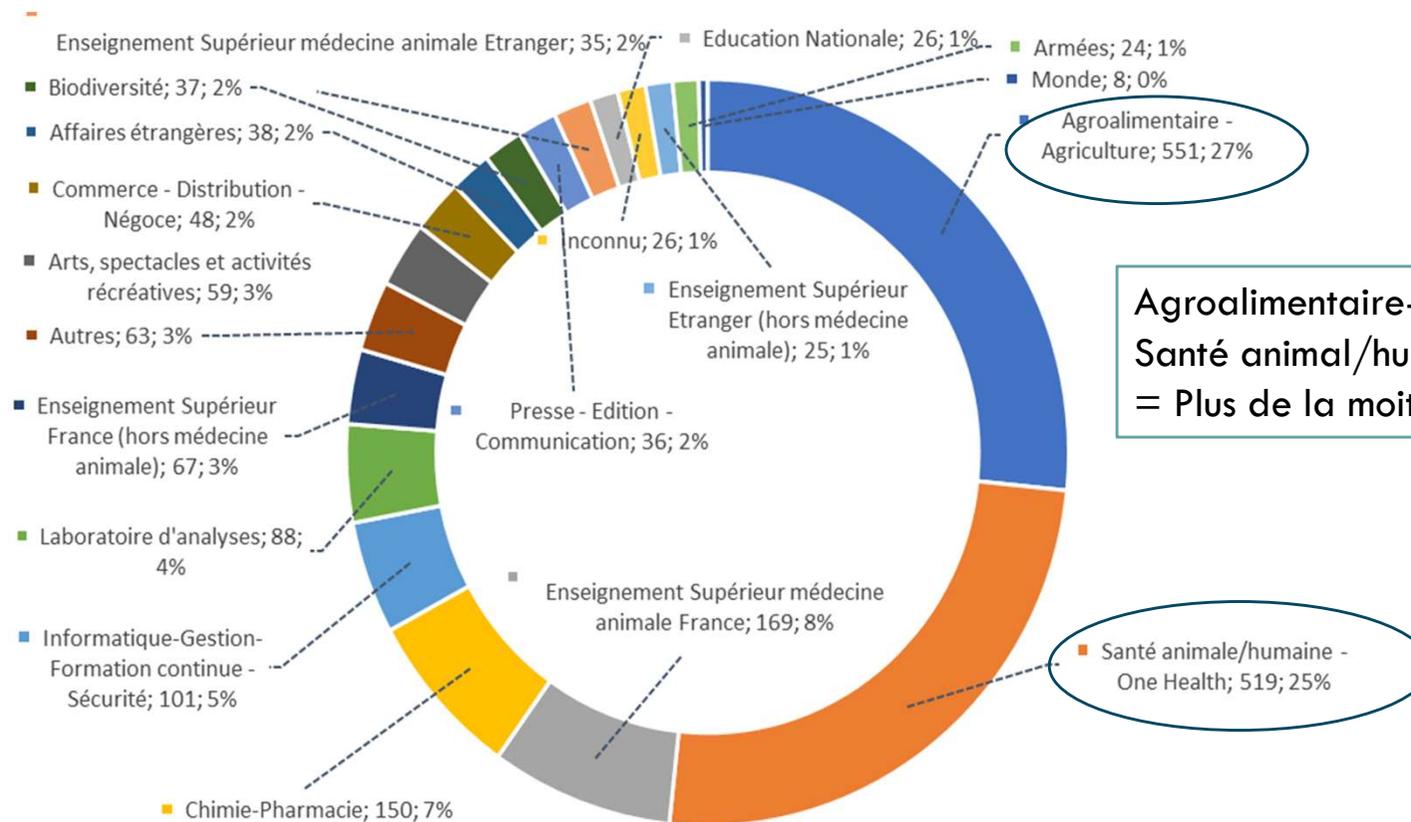
Agroalimentaire-Agriculture + Santé animal/humaine – One Health = Plus de la moitié des répondants !

Agroalimentaire - Agriculture; 551; 27%

Santé animale/humaine - One Health; 519; 25%

BILAN

- Vétérinaire : individu ayant suivi un cursus vétérinaire
- Praticien : un métier connaissant une évolution rapide
- Orientation vers un métier si bonne congruence entre soi et l'image métier
- Trajectoire professionnelle de moins en moins linéaire
- Quelques déterminants de la vocation contrée identifiés dans les études précédentes à très petite échelle

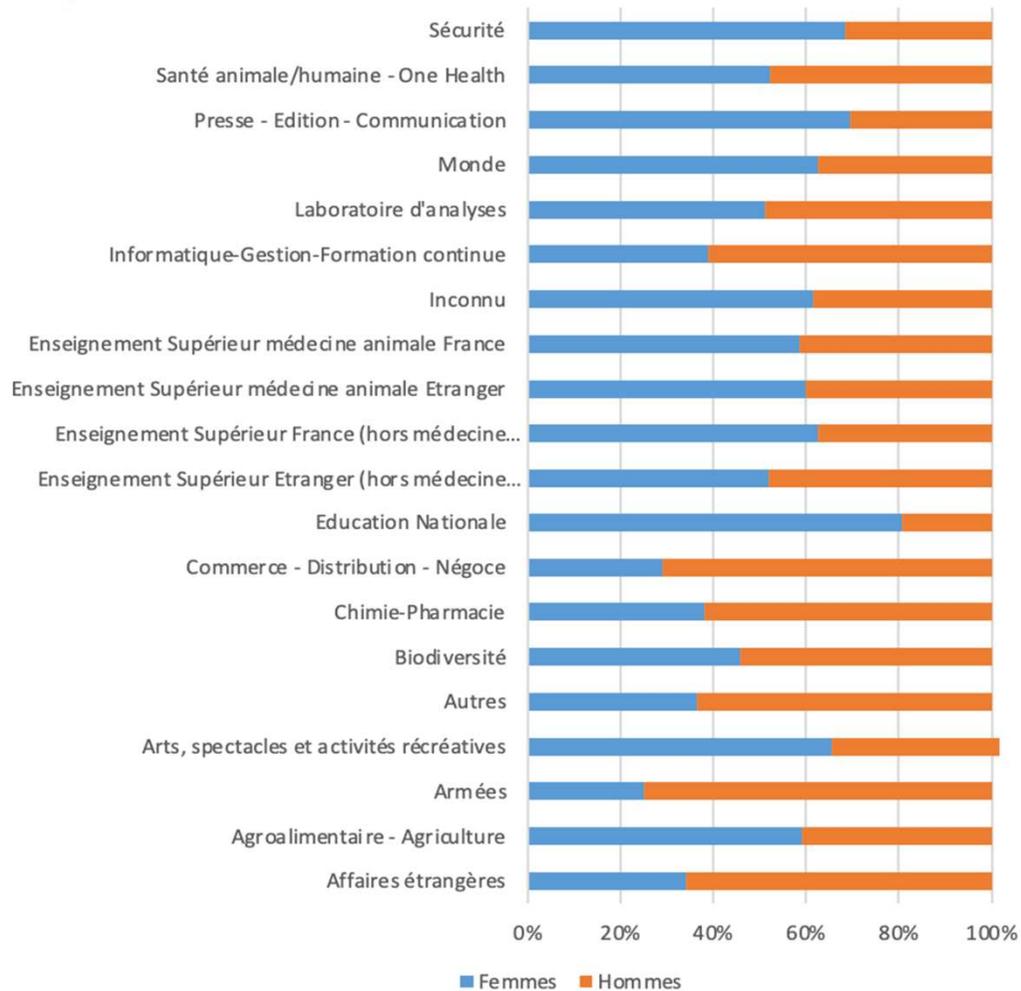


Agroalimentaire-Agriculture + Santé animal/humaine – One Health = Plus de la moitié des répondants !

Santé animale/humaine - One Health; 519; 25%

VOCATION CONTRÉE : TROUVER UN SENS À SON TRAVAIL

FACTEURS DÉMOGRAPHIQUES



Répartition des domaines de l'organisation par sexe du répondant (p = 4,9E-10)

Constats :

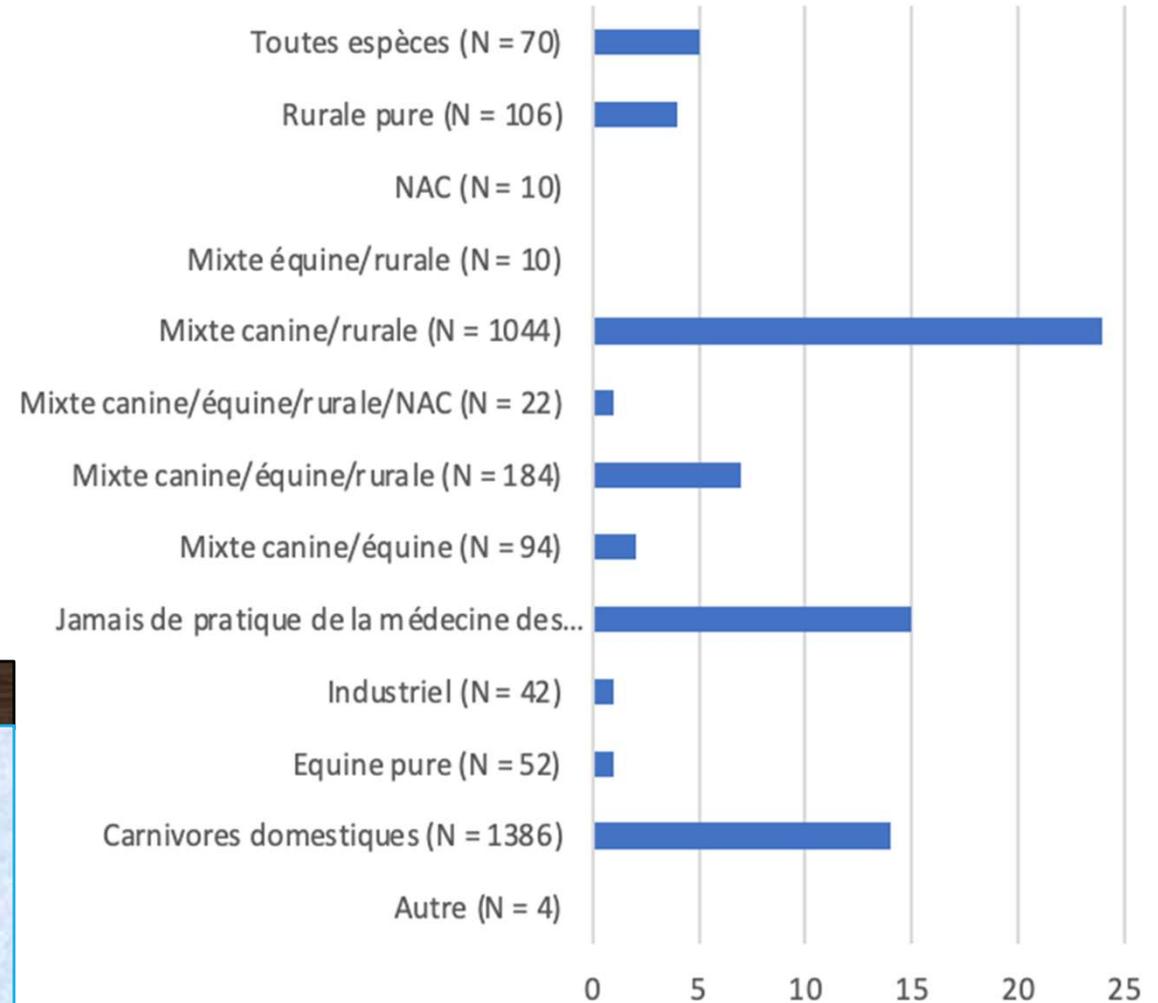
Des domaines d'activité genrés (armées...)

Hypothèses :

Nécessité pour les hommes de se relégitimer au sortir d'une profession féminisée ?



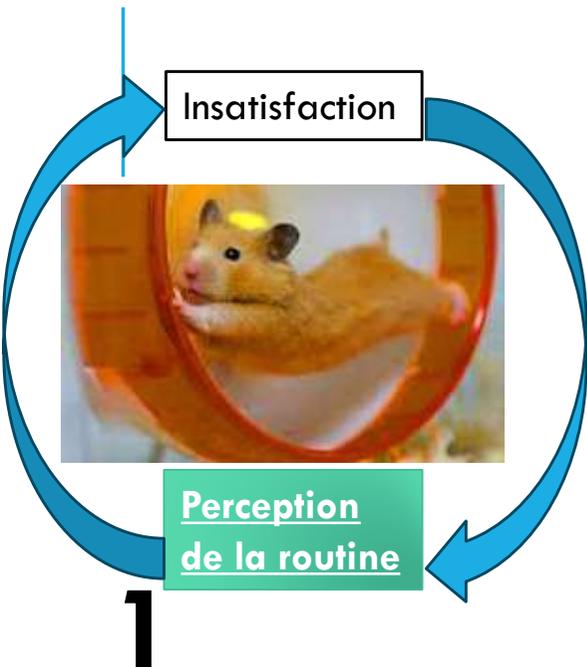
CONTESTATION DE LA MORALITÉ: ÉTHIQUE MÉDICALE



VALEURS

« DEGOUT DE PLACE DE L'ANIMAL DANS LA SOCIETE,
RAPPORT HOMME ANIMAL DENATURE, INCOHERENCE PAR
RAPPORT PHILISOPHIE DE VIE, REFUS DE RENTRER DANS
UN SYSTEME QUI NE CORRESPOND PAS A MES VALEURS »
(ENVV, 2004, Femme)

FINALITÉ DU TRAVAIL : LA ROUTINE



- ✓ Ensemble de tâches répétitives : annihilation de l'esprit critique

Métier trop manuel

2

- ✓ Process d'apprentissage : essais – erreurs (artisanat)

Différence significative selon les domaines de l'organisation ($p = 9,5e-4$) : Education Nationale et armées tournées vers artisanat

Différence NON significative selon les voies d'entrée en ENV ($p = 0,4$)

Peu de perspectives d'évolution

3

« peu d'évolution de carrière possible » (ENVN, 1983, Homme)

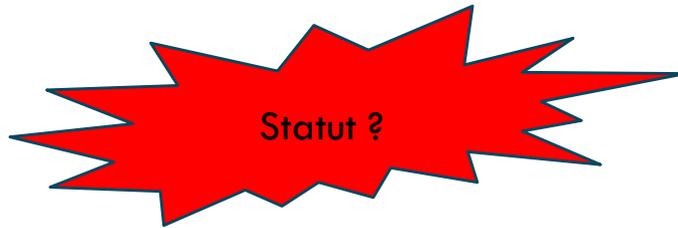
« vie très riche et diversifiée » (ENVN, 1990, Homme)

FINALITÉ DU TRAVAIL: RÉTRIBUTION



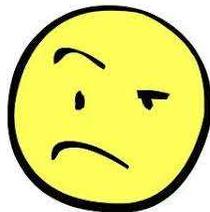
Rétribution

Plus les individus interrogés étaient jeunes, plus la rémunération occupait une place importante $p= 1,4e-22$



Associés: rétribution par le bénéfice global de la clinique (les actes)

Salariés: rétribution par salaire (nombre d'heures)



SENS : FINALITÉ DU TRAVAIL – BILAN

Routine

Si identité professionnelle cognitive : routine est ennuyeuse

Si identité professionnelle artisanale : routine est liberté créatrice

Pas de voie d'entrée privilégiée pour une identité par rapport à l'autre

Rétribution

Vétérinaires salariés : augmentation de 4,3% par an depuis 2020, souvent des jeunes => rétribution plus faible que des vétérinaires qui ont le statut d'associé

Conflit entre : associés qui gagnent à pratiquer des actes onéreux / salariés qui ne sont pas rétribués à l'acte

Diminution de la valeur du diplôme par la faible mobilisation des connaissances au quotidien

RELATIONS HUMAINES - CONFRATERNITÉ



Relations humaines - confraternité

RELATIONS HUMAINES - CONFRATERNITÉ

« Le manque d'une vraie confraternité au sein de la profession » (ENVL, 2002, Femme)

Importance relative du comportement des confrères augmentait significativement alors que les répondants rajeunissaient $p = 7,1e-5$

Importance relative du comportement des confrères plus importante si décision prise après l'ENV $p = 5,3e-24$

Code de Déontologie

Lorsqu'un vétérinaire intervient après un confrère, il doit s'abstenir de tout dénigrement

Les vétérinaires se doivent mutuellement assistance, conseil et service

Verbatim

« antipathie/mysogynisme/condescendance de certains professeurs (et qui ont malheureusement déteint sur la spécialité) » (ENVA, 2012, Femme)

« Manque d'accompagnement par un véto sénior au début de l'exercice, ayant abouti à une perte de confiance suite plainte à l'ordre » (ENVN, 1990, Femme)

RELATIONS HUMAINES CLIENTS



Relations humaines - confraternité

RELATIONS HUMAINES - CLIENTS

« Lors de stages en cliniques vétérinaires, je me suis rendue compte que le rapport soignant / client ne me plaisait pas et ne m'intéressait pas trop » (ENVT, 1987, Femme)



RELATIONS HUMAINES - CLIENTS

« Les exigences croissantes des clients (en connaissances scientifiques, en résultats, en tarifs, en disponibilité...) » (ENVN, 2004, Homme)

RELATIONS HUMAINES - CLIENTS

« Les propriétaires qui prenaient leurs animaux pour leurs enfants m'exaspéraient » (ENVL, 2001, Femme)



Part du comportement des clients la plus importante : l'équine pure et les carnivores domestiques ($p = 1,6e-10$)

	Médecine vétérinaire	Médecine humaine
Statut des visiteurs	Clients	Patients
Payeur	Client (et mutuelle s'il a pris une assurance)	Patient (qui devient client), en partie : Etat et mutuelle
Fondation du raisonnement	Signe clinique (objectivable)	Symptôme (ce que dit ressentir le patient)

RELATIONS HUMAINES - CLIENTS

« L'évolution de la société incitant à résumer la valeur d'un professionnel à un nombre d'étoiles sur Google » (ENVL, 1995, Homme)

RELATIONS HUMAINES - BILAN



Manque
d'affiliation
sociétale



VÉTÉRINAIRE

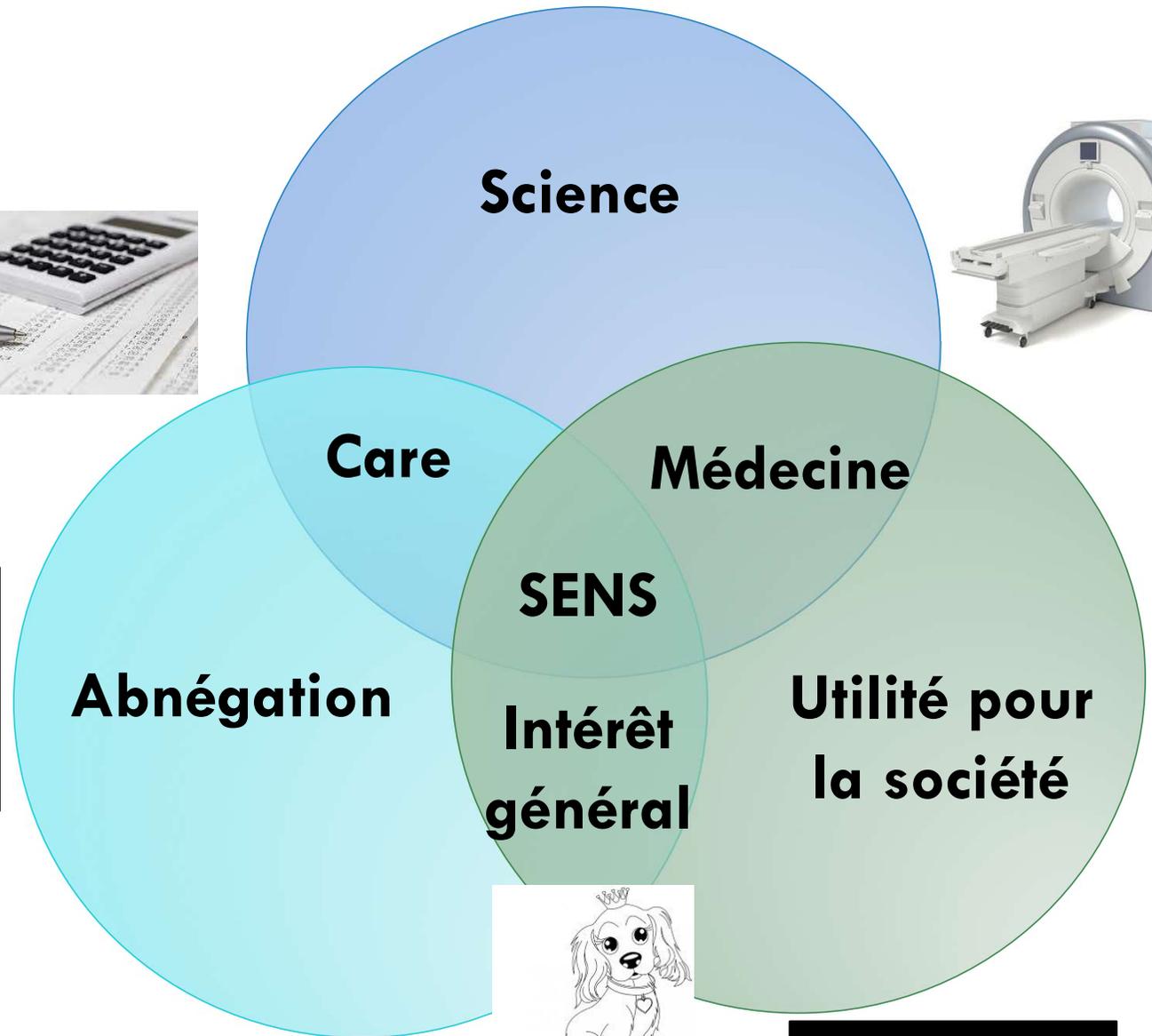
Génération

TRAVAIL D'ÉQUIPE
« Travail dans milieu multi-
culturel très enrichissant »
(ENVL, 2001, Femme)



Règlementation

BILAN À CE STADE



Effet générationnel

Bourgelat (abnégation)

Différence masculin/féminin

Littérature: Meilleure perception des femmes sur ce critère par les clients => vocation contrée chez les hommes

FINALITÉ DU TRAVAIL : DIAGNOSTIC



Nécessité de se doter de nouvelles technologies: appétence pour la science seule



Motif plus important chez les vétérinaires exerçant en carnivores domestiques ($p = 3,8e-4$)

ÉTHIQUE : RÉALISATION DE DIAGNOSTICS

« Rejet d'une "médecine" de plus en plus technologique et rationnelle et non plus traditionnelle. La médecine n'est plus un art mais une science où l'être vivant est devenu un objet de consommation aussi bien au niveau matériel que psychique (matérialisme poussé à l'extrême) » (ENVT, 2004, Femme)

Plus décision tardive, plus une place importante ($p = 4.5E-9$)

AUTONOMIE ET TRAVAIL



Force du manque de liberté plus importante :

- ✓ si la décision a été prise APRÈS l'ENV ($p = 5,7e-11$)
- ✓ Pour les femmes ($p = 9,9e-8$)



Le déséquilibre entre la vie professionnelle et la vie privée était plus ressenti

- ✓ Chez les promotions les plus jeunes ($p = 5,7e-11$)
- ✓ chez les individus travaillant aujourd'hui dans des entreprises individuelles ($p = 4,4e-3$)

DÉSÉQUILIBRE VIE PROFESSIONNELLE – VIE PRIVÉE

« voulant reproduire les erreurs du passé (le vétérinaire qui travaille tellement qu'il finit par divorcer avec des enfants qu'il n'a pas vu grandir) »
(ENVN, 2009, Femme)



Force de la priorité à la vie personnelle plus importante :

- ✓ Chez les individus travaillant en entreprise individuelles ($p = 6,1e-3$)
- ✓ Chez les promotions les plus jeunes ($p = 4,6e-7$)

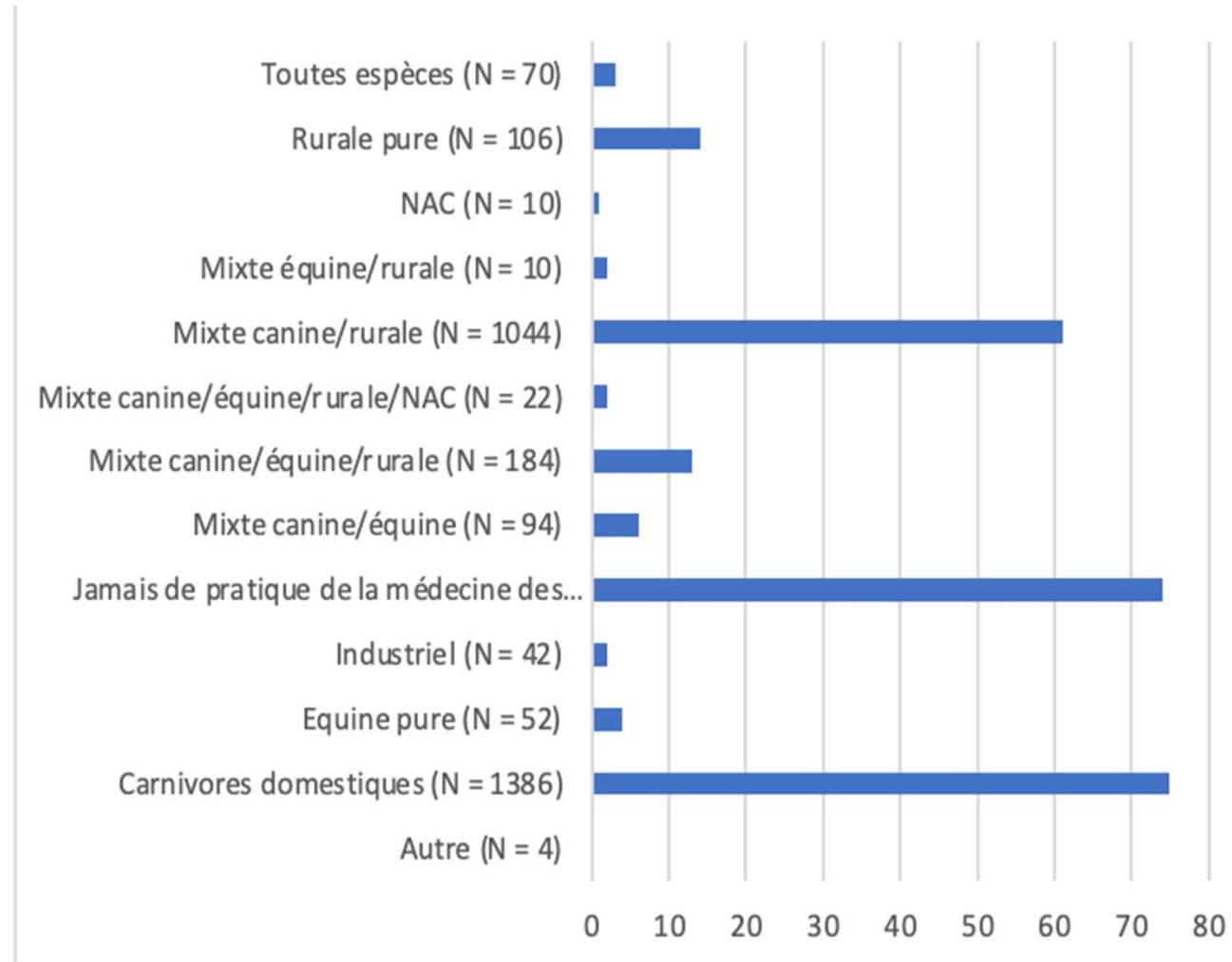
CONTESTATION DE LA MORALITÉ: UTILITÉ SOCIALE

Répartition du verbatim portant sur le manque de sens par type de clientèle



Utilité sociale

Verbatim uniquement

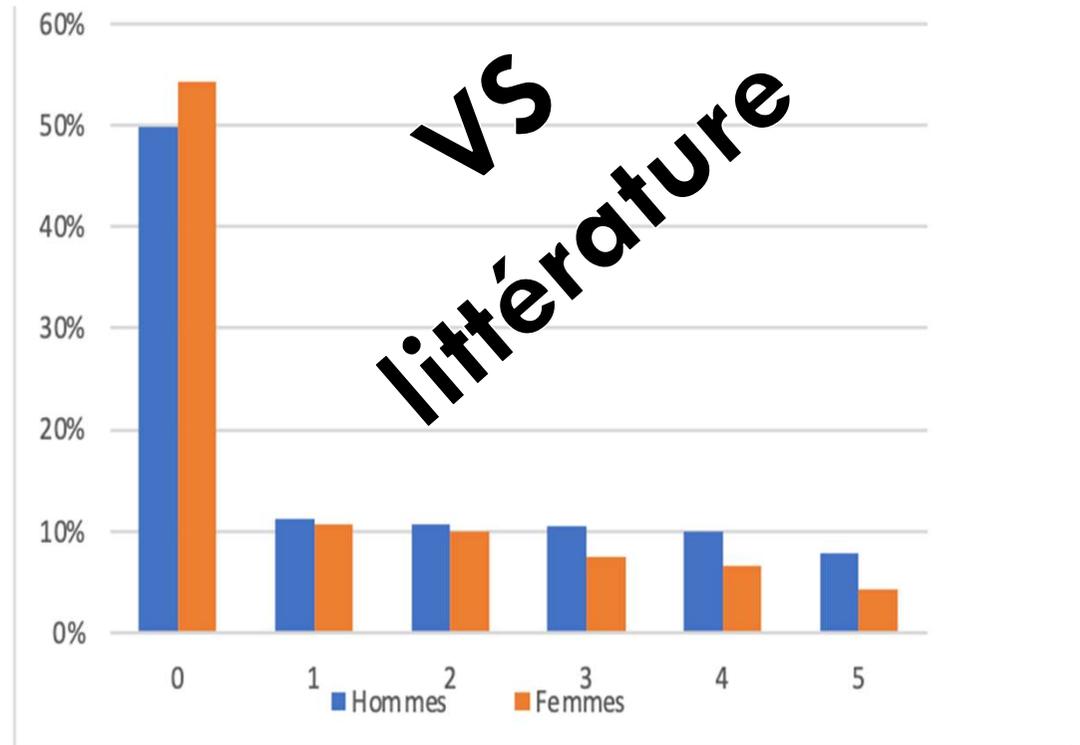


CONTESTATION DE LA MORALITÉ : ÉTHIQUE 1/2



Facturation des actes

Hommes avaient plus de difficultés à facturer les actes



Comparaison des sexes sur le critère de l'importance relative de l'item « facturation des actes » dans la décision de ne plus pratiquer ($p = 1,4e-6$)

CONTESTATION DE LA MORALITÉ : ÉTHIQUE 2/2



Nécessité de se doter de nouvelles technologies

Nouvelles technologies : motif plus important

- ✓ chez les vétérinaires exerçant en carnivores domestiques ($p = 3,8e-4$)
- ✓ Chez les vétérinaires ayant pris leur décision tardivement ($p = 4,5e-9$)



Éthique médicale

ÉTHIQUE MÉDICALE

« Rejet d'une "médecine" de plus en plus technologique et rationnelle et non plus traditionnelle. La médecine n'est plus un art mais une science où l'être vivant est devenu un objet de consommation aussi bien au niveau matériel que psychique (matérialisme poussé à l'extrême) » (ENVT, 2004, Femme)

RELATIONS HUMAINES - CONFRATERNITÉ



Relations humaines - confraternité

Importance relative du comportement des confrères plus importante

- ✓ si décision prise après l'ENV $p = 5,3e-24$
- ✓ Pour les promotions les plus jeunes $p = 7,1e-5$

RELATIONS HUMAINES - CONFRATERNITÉ

« Le manque d'une vraie confraternité au sein de la profession » (ENVL, 2002, Femme)

RELATIONS HUMAINES CLIENTS



Relations humaines - confraternité

Part du comportement des clients la plus importante : l'équine pure et les carnivores domestiques ($p = 1,6e-10$)



RELATIONS HUMAINES - CLIENTS

« Les exigences croissantes des clients (en connaissances scientifiques, en résultats, en tarifs, en disponibilité...) » (ENVN, 2004, Homme)

RELATIONS HUMAINES - CLIENTS

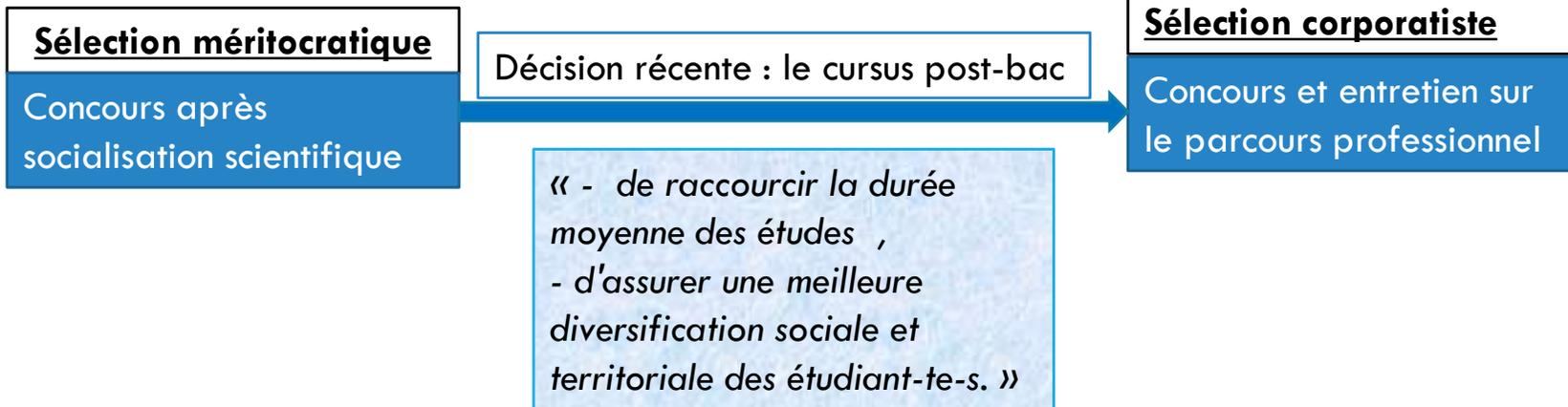
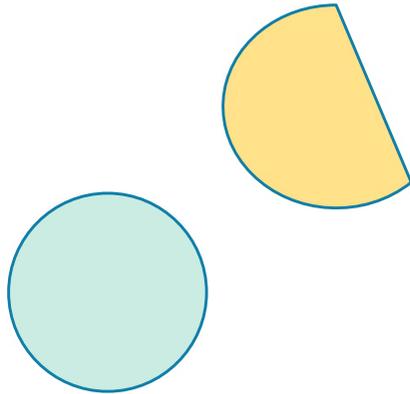
« Lors de stages en cliniques vétérinaires, je me suis rendue compte que le rapport soignant / client ne me plaisait pas et ne m'intéressait pas trop » (ENVT, 1987, Femme)



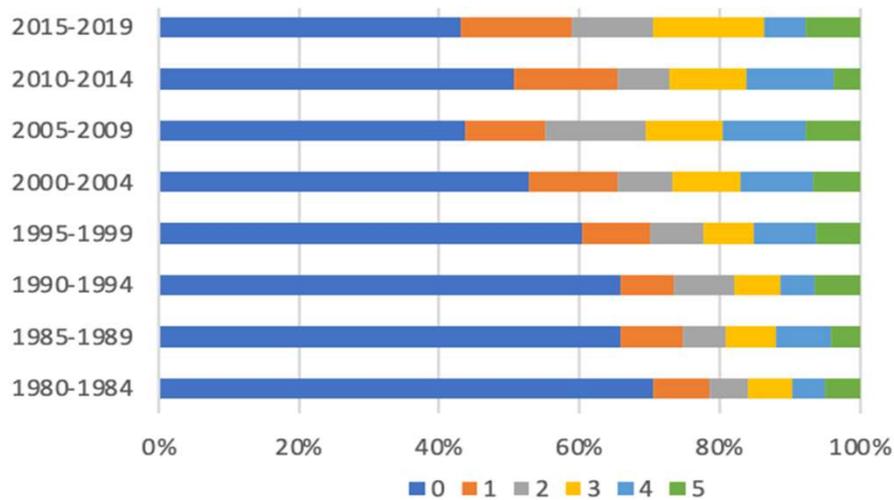
RELATIONS HUMAINES - CLIENTS

« Les propriétaires qui prenaient leurs animaux pour leurs enfants m'exaspéraient » (ENVL, 2001, Femme)

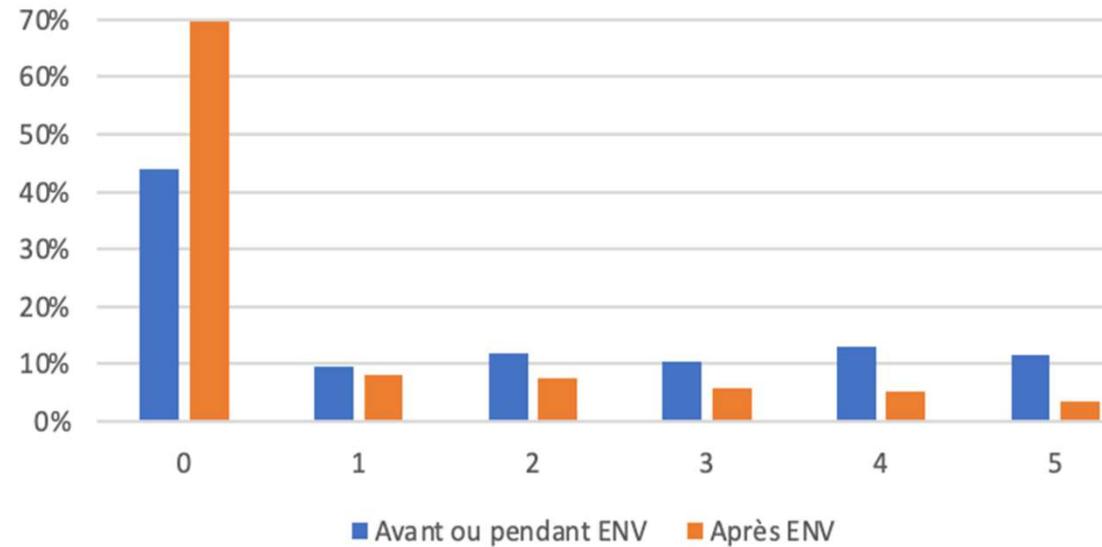
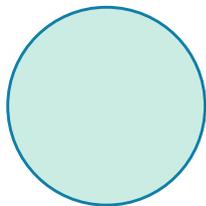
DÉCISION RÉCENTE SUR LE CURSUS VÉTÉRIINAIRE



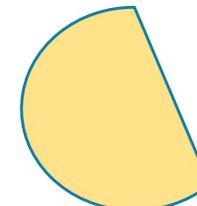
OBSESSION DU PARCOURS PROFESSIONNEL



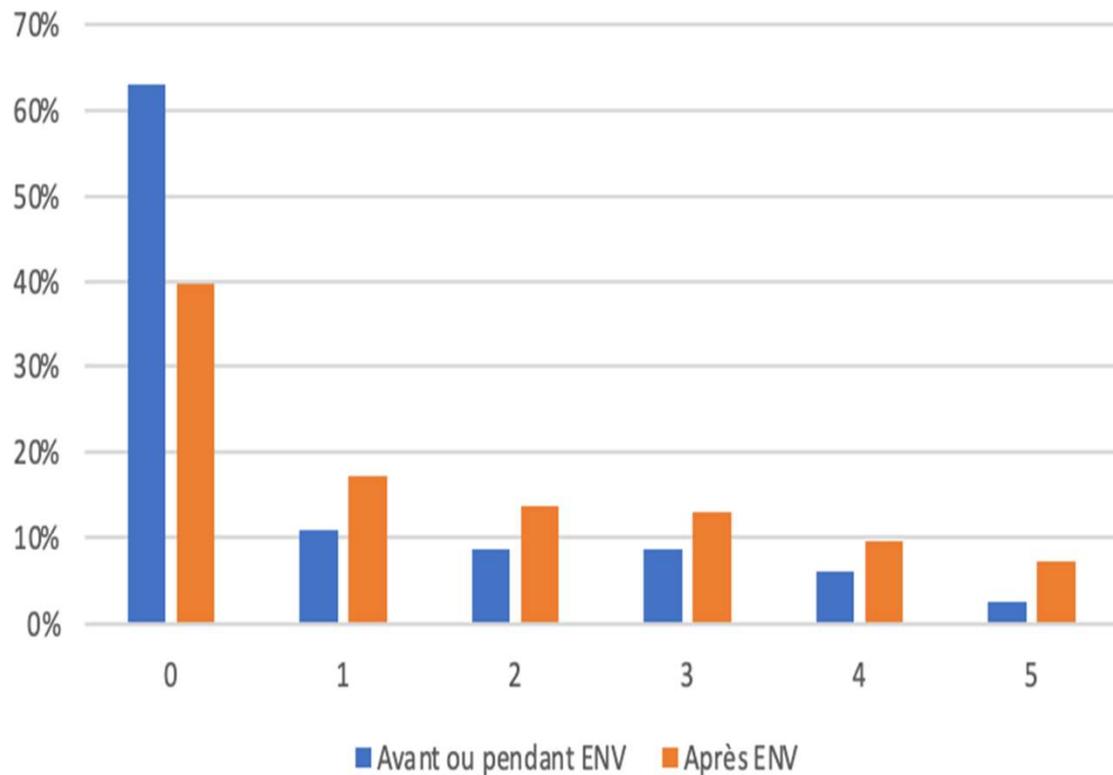
De moins en moins de connaissance de soi-même chez les jeunes ($p = 7,2e-11$)



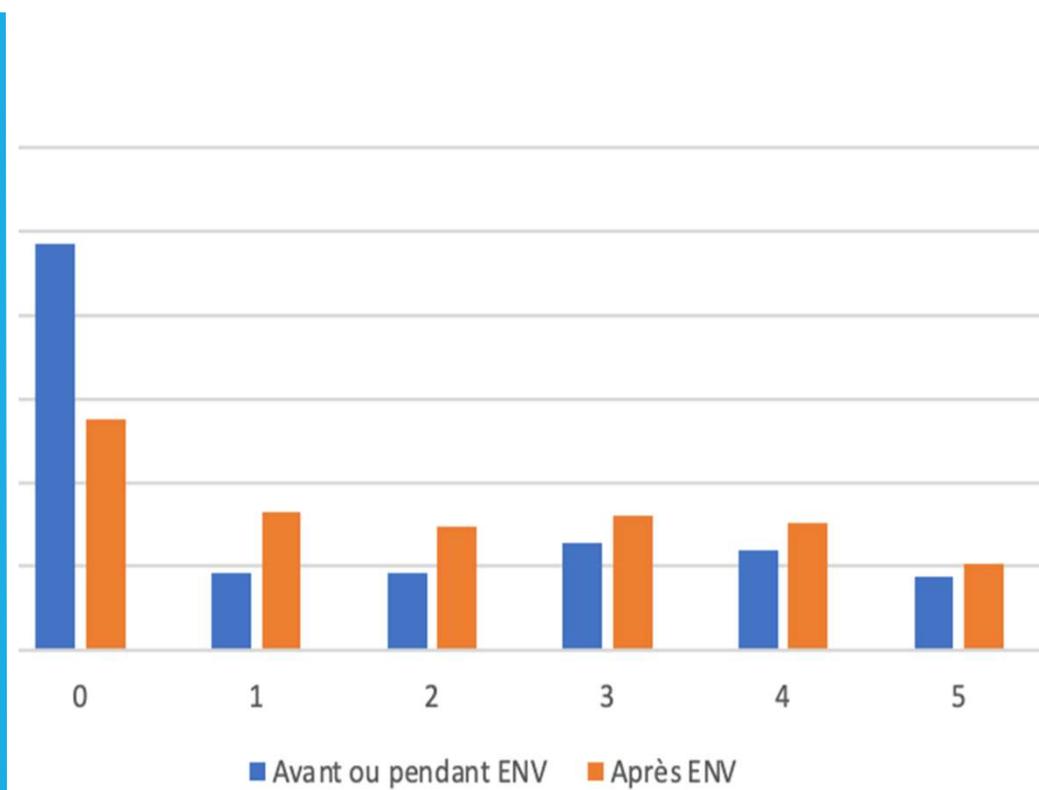
Construction identitaire en ENV : Importance du stage dans la prise de décision au cours du cursus ($p = 1,2e-36$)



RELATIONS HUMAINES : PRÉCISION



Comportement général des confrères ($p = 5,3e-24$)



Comportement général des clients ($p = 1,5e-12$)